

everiwa スイッチアプリ利用規約

制定日：2023 年 10 月 3 日

改定日：2025 年 04 月 22 日

この規約（以下「本規約」といいます。）は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます。）は、「everiwa Charger Share サービス」（第 1 条第 1 号に定義）に登録されている EV 充電設備向け「everiwa スイッチアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）の利用の諸条件を定めるものです。

本サービスの利用にあたり、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

第 1 条（定義）

本規約にて使用する以下の用語はそれぞれ以下の意味を有するものとします。なお、別途特に定めがない限り、各用語の定義は、everiwa 利用規約（下記 6 号に定義）と同一とします。

- (1) 「everiwa Charger Share サービス」とは、当社が提供する EV チャージャーシェアリングサービスをいいます。
- (2) 「everiwa アプリ」とは、当社が運営する everiwa Charger Share サービス用のアプリをいいます
- (3) 「対象機器」とは、ホストが設置する everiwa 専用の EV 充電設備用の電源スイッチをいいます。
- (4) 「本サービス」とは、everiwa アプリを用いた EV 充電設備の利用に際し、対象機器と本アプリによる電気の on/off 機能を付加することにより、EV 充電設備の通電スイッチ機能を提供するサービスをいいます。
- (5) 「登録端末」とは、本アプリを用いて対象機器とペアリングを行った端末（スマートフォンなど）をいいます。
- (6) 「everiwa 利用規約」とは、everiwa アプリの利用規約をいいます。
- (7) 「ホスト」とは、everiwa のホスト登録をしている者をいいます。
- (8) 「ユーザー」とは、everiwa のユーザー登録をしている者をいいます。
- (9) 「管理者」とは、everiwa の管理者登録をし、ホストから自己の管理者として登録されている者をいいます
- (10) 「利用者」とは、ホスト、ユーザー、管理者を含む本アプリの全ての利用者をいいます。

第 2 条（適用関係および本規約への同意）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する条件を利用者と当社との間で定めることを目的とし利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

2. 当社が本アプリ、everiwa アプリ、本ウェブサイトまたはホスト専用サイトで掲載する本サービスの利用に関する条件等は本規約の一部を構成します。本規約の内容と当該条件等の内容が矛盾抵触する場合は、当該条件等において特段の留保がない限り、本規約が優先して適用されます
3. ホストが未成年者である場合は、親権者などの法定代理人の同意（本規約および別途定めるプライバシーポリシーへの同意を含みます）を得たうえで、利用してください。

第3条（対象設備の登録設定）

- 1 ホストは、EV 充電設備のスイッチとして本サービスを利用するために、駐車場等に対象機器を設置し、everiwa アプリにて対象機器を充電設備情報に登録し、Bluetooth®を使用しての対象機器のペアリングや端末登録などの所定の登録手続きを行ってください。なお、当該登録手続きは、管理者も行うことができます。
- 2 登録手続きの詳細は everiwa アプリおよび本アプリの画面上の案内に従ってください。
- 3 対象機器の設置場所において、端末の登録および登録端末での対象機器の操作に Bluetooth®を使用しますので、Bluetooth®を有効にして登録手続きを行ってください。

第4条（本サービスの利用方法）

- 1 ユーザーは、対象機器が登録された EV 充電設備（以下「**本アプリ登録済みEV充電設備**」という。）にて本サービスを利用する場合、everiwa アプリにてチェックイン動作を行ってください。チェックイン完了後に、本アプリが自動で起動されますので、本アプリの画面に従って操作してください。
- 2 ホストや管理者が本アプリ登録済みEV充電設備を利用する場合は、everiwa アプリから所定の操作後、本アプリが自動で起動されますので、本アプリ画面に従って操作してください。
- 3 本アプリ登録済みEV充電設備の利用には、Bluetooth®を有効にする必要があります。

第5条（本アプリの利用料）

本アプリは無料でご利用いただけますが、everiwa 利用規約の各条項の定めにより、everiwa Charger Share サービスの利用の対価として、ホストは当社に利用料をお支払いいただきます。また、EV 充電サービス利用に当たり、ユーザーはホストに充電サービス料をお支払いいただきます。

第6条（費用負担）

1. 利用者は、自己の費用と責任で、本アプリを利用するために必要なスマートフォン等の端末およびこれらの通信環境をご準備ください。

2. ホストは、自己の費用と責任で、本サービスに登録する対象機器、登録端末、EV 充電設備、駐車場所、電力契約その他 EV 充電サービスを提供するための設備をご準備ください。

第7条（本サービスの利用に伴う情報の取扱い）

本サービスの利用に伴い取得する情報の取扱いは、プライバシーポリシー等によるものとします。

第8条（禁止行為）

利用者は、本アプリの利用にあたり次の各号のいずれかに定める行為を行ってはけません。

- (1) 本規約および everiwa 利用規約に違反する行為
- (2) 法令等に違反する行為、違反する恐れのあるまたは違反を助長する行為
- (3) 他者の財産、名誉、信用、プライバシー、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権を侵害する行為、侵害する恐れのあるまたは侵害を助長する行為
- (4) 本サービスの利用に関連して知り得た当社または他の利用者の秘密情報、個人情報その他の情報を、当社または他の利用者の承諾なく収集、蓄積、開示、公開、改ざん、消去する行為
- (5) 本アプリ、everiwa アプリ、本ウェブサイトまたはホスト専用サイトの全部または一部について、その方法の如何を問わず、本サービスの利用目的以外の利用、または転用、転売、複製、送信、翻訳、翻案、二次利用等を行う行為
- (6) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (7) 本アプリ若しくは本サービスを構成するプログラム等、または本アプリ若しくは本サービスで当社が提供する情報の全部または一部を利用した二次的著作物の作成
- (8) 本サービス、本アプリ、everiwa アプリまたは everiwa Charger Share サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (9) 本アプリを通じて、他のホストが所有または利用する対象機器を無断で利用する行為
- (10) 対象機器に指定された機器以外の機器等を接続し、本アプリにより操作すること
- (11) ホストの事前の承諾なく、対象機器および物理錠その他の周辺設備を開封または破損させることにより、本サービスの提供機能を回避する行為
- (12) 本サービス、本アプリ、everiwa アプリまたは everiwa Charger Share サービスの運営を妨害する恐れのある行為
- (13) 前各号の他、本サービスおよび本アプリに関し不適切な行為

第9条（ホストの責任）

1 ホストは、everiwa アプリおよび本アプリへの対象機器の登録並びに設定、その他の本アプリの利用について、ホストの責任で行うものとします。

2 ホストは、対象機器の盗難防止または本アプリ登録済みEV充電設備による意図せぬ充電を防止するため、対象設備の収納場所等に物理錠の取付けやその管理等の対策を行ってください。

3 ホストは、転居などにより対象機器を利用しなくなるとき、当該対象機器の所有者が変更されるとき、everiwa のホストが everiwa サービスを退会した場合、everiwa サービスの会員登録が取消もしくは抹消された場合、everiwa サービスの会員登録が消滅した場合、または everiwa Charger Share サービスもしくは本サービスの全部が終了した場合、ホストの責任において、本アプリを削除するものとします。

4 ホストは、ユーザーがEV充電設備を利用中の場合において、本アプリ登録済みEV充電設備への電気の供給が不安定（電圧の低下、瞬停、停電などによります）になったときは、本サービスにより予め設定されたEV充電設備の電気のオフ設定が無効になることを認識し、当該EV充電設備への電気の供給が安定した後に、ホストの責任でEV充電設備の電源スイッチをオフにするものとします。

5 ホストは、自己の管理者が適正に本サービスを利用するよう監督しなければならない、また、自己の管理者に本規約を順守させるものとします。ホストは、自己の管理者が本サービス上または本サービスに関連して行った行為について、当該管理者と連帯して責任を負うものとします。

第10条（ユーザーの責任）

ユーザーは、本アプリおよび本サービスの利用について自己の責任で行うものとします。

第11条（権利帰属）

本サービスに関するシステム、ソフトウェア、データ、情報または資料に係る知的財産権その他の権利および利益は、当社または当社のライセンサーに留保され、本規約に従って利用者が本サービスを利用する権利を除き、明示または黙示を問わず、当社のいかなる技術または知的財産権についても、権利の移転または許諾を利用者に対して行うものではありません。

第12条（本サービスの中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することができるものとします。

- (1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生もしくは everiwa Charger Share サービス・everiwa wallet を含む第三者サービスの障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) 定期的なまたは緊急のシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を行う場合
- (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6) 法令またはこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
- (7) その他運用上または技術上必要な場合

第 13 条（非保証）

1. 当社は、本サービスの内容、品質および水準ならびに本サービスの安定的な提供、本サービスの目的適合性、本サービスの利用に伴う結果等については、保証しません。
2. 当社は、本サービスに関連して、利用者に対して、適宜情報提供を行うことがありますが、当該情報の正確性や有用性を保証するものではありません。
3. 当社は、利用者が使用する端末におけるあらゆる OS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本サービスまたは本アプリを良好に利用できることを保証せず、又その動作保証をするための動作検証および改良対応等を行う義務を負いません。また本サービスまたは本アプリを利用することや、OS、ウェブブラウザ、本アプリのバージョンアップデートを実施しないことにより、本サービスまたは本アプリに障害が生じないことを保証しません。
4. 当社は、本サービスまたは本アプリの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本サービスまたは本アプリは現状のまま提供されるものであり、当社は、本サービスまたは本アプリにバグや不具合の不存在を保証しません。

第 14 条（免責）

1. 本サービス、本アプリ、everiwa アプリまたは everiwa Charger Share サービスに関連して利用者と他の利用者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理および解決するものとし、当社は、当社の故意または過失に起因する場合を除き、かかる事項について一切責任を負いません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、everiwa Charger Share サービスの会員登録の取消、第 9 条（ホストの責任）を順守しないことにより生じた損害、本サービスの利用による対象機器を含む機器の故障もしくは損傷、対象機器や E V 充電設備その他の関連設備の不具合・障害、利用者または第三者による

誤操作による損害、第 13 条（非保証）に該当する事項、その他本サービスに関連して利用者が被った一切の損害につき、当社の故意または過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負わないものとします。

3. 前 2 項および本規約中の他の条項により、当社の軽過失に基づき当社が利用者および第三者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、当社が別途付保する保険の限度で負うものとします。

第 15 条（本サービスの変更および終了）

1. 当社は、本サービス運営上の都合により、サービスの全部または一部を、終了または変更することがあります。
2. 当社は、本サービスの終了または変更を行う場合、その影響および本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期および適切な方法により、利用者に情報提供を行うものとします。

第 16 条（本規約の内容等の変更）

- 1 当社は、以下各号のいずれかに該当する場合、利用者の承諾を得ることなく、当社が定める方法により、本規約を変更することができるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約によります。
 - (1) 変更内容が誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的な影響を及ぼさない場合
 - (2) 変更内容が利用者の一般の利益に適合する場合
 - (3) 変更内容が契約をした目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- 2 当社は、前項により本規約を変更する場合は、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容、並びにその効力発生日を本アプリ上、everiwa アプリ、本ウェブサイトまたはホスト専用サイトへの掲載その他当社が適当と判断する方法により通知します。

第 17 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える

目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること

(4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

3. 利用者は、反社会的勢力と取引関係を有してはならず、事後的に、反社会的勢力との取引関係が判明した場合には、直ちに当社にその事実を報告するものとし、これを相当期間内に解消できるよう必要な措置を講じなければなりません。

4. 当社は、利用者が反社会的勢力若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは第2項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項の規定に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、利用者に対して何らの催告をすることなく、本規約に基づく利用契約を解除することができます。

5. 本条に基づく本規約に基づく利用契約の解除は、当社から解除された利用者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

6. 本条に基づく本規約に基づく利用契約の解除がされた場合、これにより損害が発生した場合であっても、解除された利用者は、当社に対して損害賠償を請求することはできません。

第18条（本規約に基づく利用契約および本規約に基づく利用契約上の地位の譲渡禁止）

1 利用者は、当社の事前の書面による同意なしに、本規約に基づく利用契約上の地位または利用契約に基づく権利若しくは義務の全部または一部を、第三者に譲渡若しくは継承させ、または担保に供しないものとします。

2 当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡または承継させる場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）には、当社は、当該利用契約上の地位または利用契約に基づく権利若しくは義務の全部または一部を、第三者に譲渡若しくは継承させ、または担保に供することができるものとし、利用者はこれにつ

いてあらかじめ承諾するものとします。

第 19 条（分離条項）

本規約に基づく利用契約の各条項に無効または有効性に疑義が生じた場合においても、他の条項は引き続き有効に存続するものとします。

第 20 条（問い合わせ）

本アプリ、本サービスおよび対象機器の不具合等に関する問い合わせは、以下に定める連絡先に対して行うものとします。

パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社
everiwa サポートセンター連絡先：support@everiwa.jp

第 21 条（合意管轄）

本規約に基づく利用契約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上